



Какие утилиты удаленного доступа можно использовать для доступа к компьютерам из консоли продукта?

Продукты

Endpoint Protection
Endpoint Protection Plus
Adaptive Defense 360

Начиная с версии 5.50.00, есть возможность получать удаленный доступ к защищаемым компьютерам непосредственно из консоли управления продуктом с помощью следующих утилит удаленного доступа:

- **TeamViewer:** Версии 3.x, 4.x, 5.x, 6.x, 7x и 8x. Поддерживаются платные и бесплатные версии.
- **RealVNC:** Версии 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, Personal Edition и Enterprise Edition.
- **UltraVNC:** Версии 1.0.5 - 1.0.9. В настоящий момент поддерживаются только платные версии.
- **TightVNC:** Версии 2.0, 2.0.1 и 2.0.2. В настоящий момент поддерживаются только платные версии.
- **Logmein:** Поддерживаются платные и бесплатные версии.

Доступ с TeamViewer

На компьютере, с которого Вы открываете веб-консоль продукта, должен быть установлен TeamViewer (недостаточно просто запустить его на компьютере). Если у Вас не установлен TeamViewer, то будет показано предупреждение, в котором Вам сообщат о необходимости скачать и установить данную утилиту.

- Чтобы получить доступ к Вашим компьютерам с использованием TeamViewer, рекомендуется, чтобы все компьютеры имели одинаковый логин и пароль. Для этого Вы должны настроить аккаунт в опции TeamViewer «Настройка неконтролируемого доступа».
- Чтобы администраторы имели возможность подключиться к компьютерам с использованием TeamViewer, они должны запустить Java-апплет на своем собственном компьютере.
- Для доступа к TeamViewer Вам необходимо только ввести соответствующий пароль.
- Если компьютер, к которому осуществляется удаленный доступ, уже имеет активную сессию с помощью TeamViewer, Вам не потребуется вводить регистрационные данные для доступа к компьютеру (хотя Вы должны ввести регистрационные данные от TeamViewer).
- Если регистрационные данные TeamViewer некорректны, то будет показано сообщение, где Вам будет предложено ввести их снова.



Доступ с LogMeIn

- Если регистрационные данные LogMeIn некорректны, то будет показано сообщение, где Вам будет предложено ввести их снова. В этом случае у Вас не будет доступа к запрашиваемому компьютеру непосредственно, но будет доступ к списку всех компьютеров, связанных с аккаунтом LogMeIn.
- Для доступа к компьютеру с помощью LogMeIn, Вам необходимо будет ввести регистрационные данные от Windows, даже если на нем уже открыта активная сессия в LogMeIn.

Доступ с утилитой VNC

- Данные утилиты могут использоваться только для доступа к компьютерам внутри вашей локальной сети.
- Чтобы администраторы могли иметь доступ к компьютерам с использованием утилиты VNC (RealVNC/UltraVNC/TightVNC), они должны запустить Java-апплет на своем собственном компьютере.
- Если компьютер, к которому осуществляется доступ, имеет более одной сетевой карты, то доступ будет осуществляться с использованием его IP-адреса по умолчанию.
- Если компьютер, к которому осуществляется доступ, уже имеет активную сессию в VNC, Вам не потребуется вводить регистрационные данные для доступа к компьютеру (хотя Вы должны ввести регистрационные данные от утилиты VNC, когда это будет необходимо).
 - В случае с RealVNC:
 - Если администратор установил и настроил RealVNC для приема соединений без авторизации, то для доступа к компьютерам с использованием RealVNC не потребуется вводить какие-либо регистрационные данные.
 - Если администратор настроил пароль для доступа к компьютерам с использованием RealVNC, то перед доступом к компьютеру необходимо будет ввести пароль, хотя он уже мог быть сохранен в разделе Параметры у продукта Panda.
 - В случае с UltraVNC:
 - Невозможно будет получить доступ к любым компьютерам, если UltraVNC настроен таким образом, чтобы автоматически выбирать порты, используемые для установки соединений, если он использует порты по умолчанию (5800 и 5900).
 - Если Вы вручную настроили другие порты, то Вы сможете подключиться к другим компьютерам без каких-либо проблем.